

# ЩО СПРИЯЄ ЗМІЦНЕННЮ ДОВІРИ ДО УРЯДУ?

Моніка Бреці

Керівниця відділу показників урядування та оцінки результатів діяльності  
Директорат з державного управління ОЕСР

Міжнародне експертне обговорення U-LEAD  
11 грудня 2020 року



MINISTRY OF  
FOREIGN AFFAIRS  
OF DENMARK



Міністерство  
цифрової трансформації  
України

Міністерство розвитку  
громад та територій України



**U-LEAD**  
З ЄВРОПОЮ



## Чому важливо розуміти рівень громадської довіри?

---

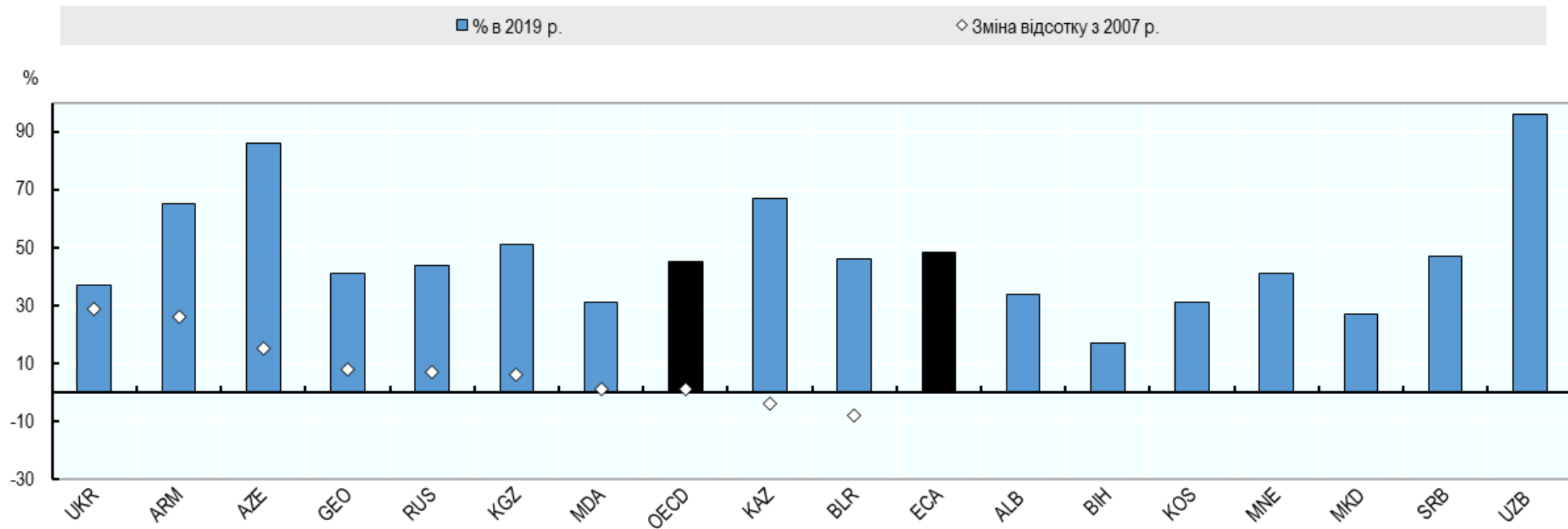
«Майже кожна комерційна операція має внутрішній елемент довіри», К. Ерроу, 1972

- Значний позитивний зв'язок між довірою і реформами відносно розміру державного апарату, правової системи, ринку праці (Хайнеман і Танц, 2008)
- Довіра сприяє виконанню державних політик (Баргін і Амінйонов, 2020)



# «Рани» громадської довіри не швидко загоюються: вплив фінансової кризи 2009 року

Частка населення, яка стверджує, що довіряє національному уряду, в 2019 р. і як вона змінювалась з 2007 р.



**Тільки ~45% населення країн ОЕСР і 48% регіону ЄЦА довіряють владі**

Джерело: за даними міжнародного опитування Gallup



# Зміцнення довіри до влади: Модель громадської довіри ОЕСР

## Важелі довіри

## Повноваження та дії влади

### Чутливість

- Надання якісних, доступних і своєчасних державних послуг;
- Повага до прав громадян систематично отримувати громадські послуги, в тому числі реагування на їхні зауваження

### Надійність

- Прогнозування і викликів проблем, що виникають;
- Послідовна і передбачувана поведінка і стабільні умови для бізнесу та громадян;

### Відкритість

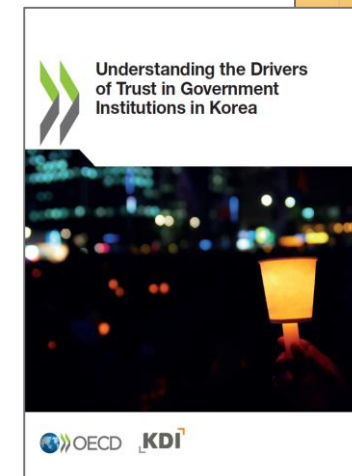
- Надання інформації громадянам про плани та дії уряду;
- Розширення можливостей залучення для досягнення відчутних результатів;
- Забезпечення доступу до відкритих даних;

### Доброчесність

- Високі стандарти поведінки держслужбовців;
- Відданість боротьбі з корупцією;
- Запровадження механізмів підзвітності на всіх рівнях державної політики

### Справедливість

- Досягнення соціально-економічного прогресу для всього суспільства;
- Рівне ставлення до всіх громадян і бізнесу;





# Оцінка громадянами державного сектору (Дослідження громадської думки ОЕСР)

## Сприйняття

- Наскільки Ви довіряєте місцевій владі (поліції, органам влади тощо)?

## Оцінка

- Якби міська або обласна влада приймала рішення, що впливає на вашу громаду, яка вирогідність того, що Ви і інші місцеві мешканці зможуть висловити свою думку?

## Очікування

- Якби Ви поскаржилися на неякісну державну послугу, яка вирогідність того, що проблема буде швидко вирішена?

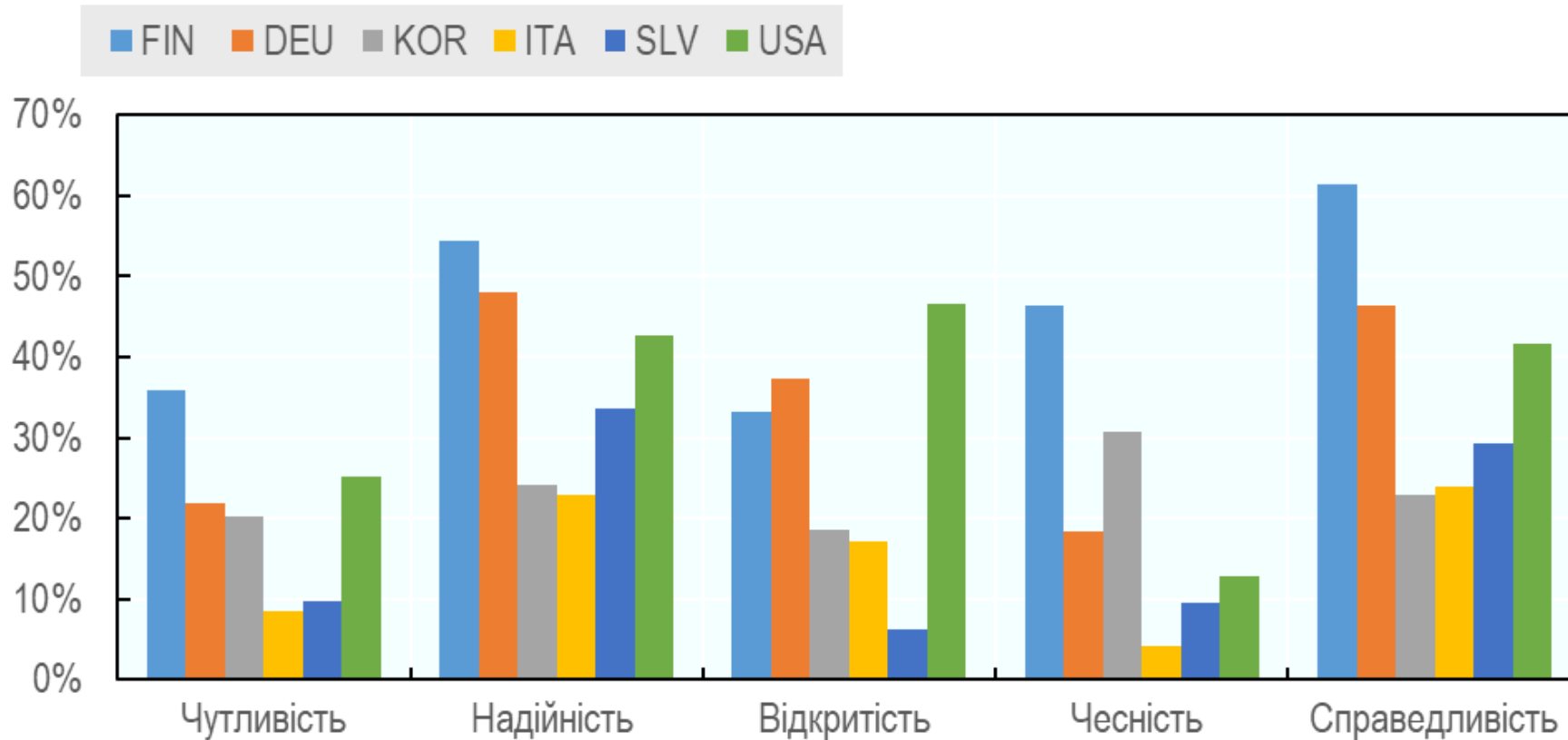
## Досвід

- Наскільки Ви задоволені якістю освіти?



## Оцінка і рівень задоволеності громадян державним сектором різниться залежно від країни

Відсоток населення, який вважає, що уряд їхньої країни чутливий, надійний, відкритий, чесний і справедливий

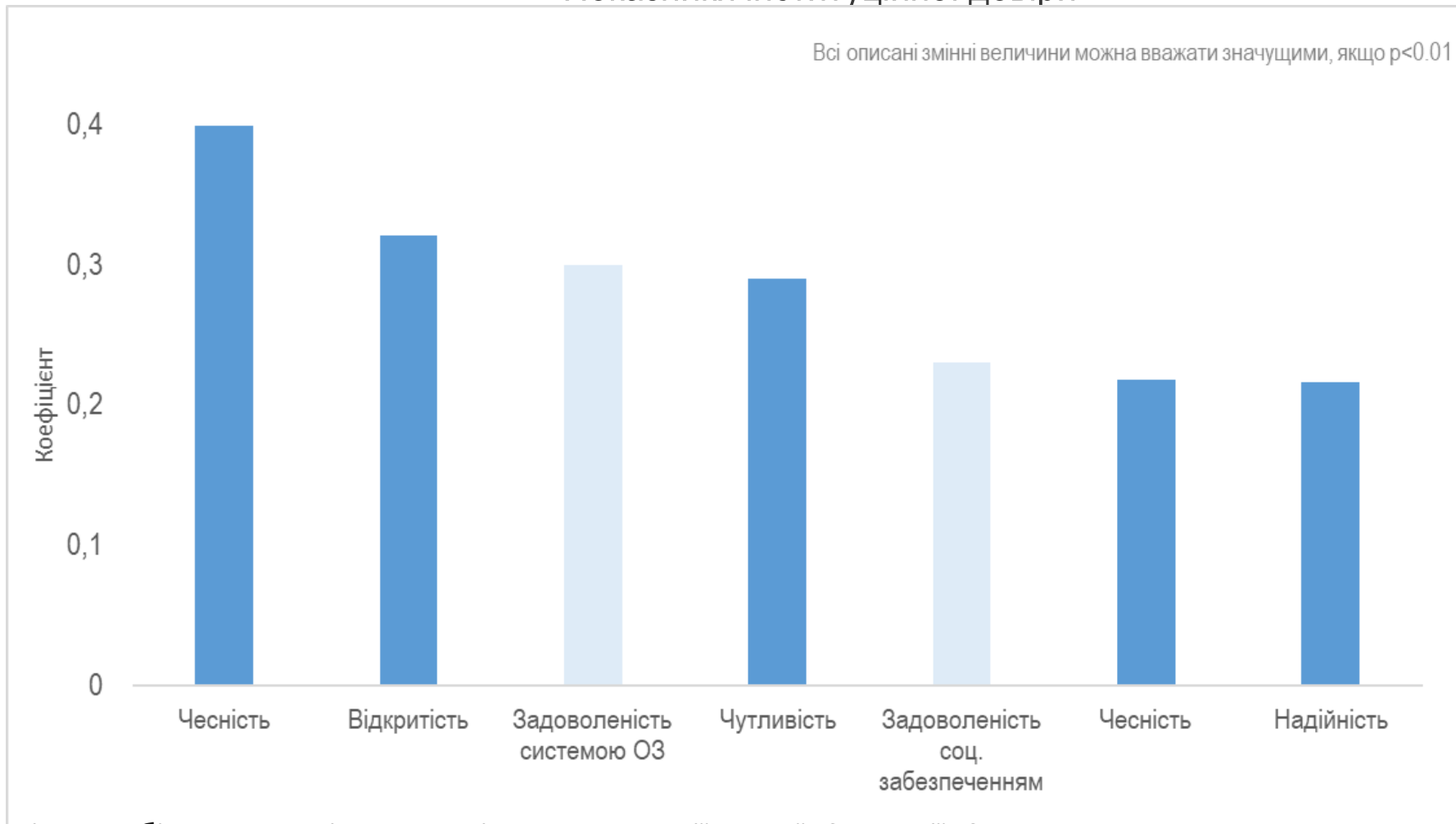


Примітка: Відсоток населення, який обрав оцінку 7 і вище за 10-бальною шкалою  
Джерело: Опитування ОЕСР і TrustLab (міжнародна ініціатива дослідження довіри)



# Чесність і відкритість уряду – найважливіші показники довіри (вбірка з 5 країн ОЕСР)

Показники інституційної довіри



Примітка: вибіркове дослідження Німеччини, Італії, Кореї, Словенії, США

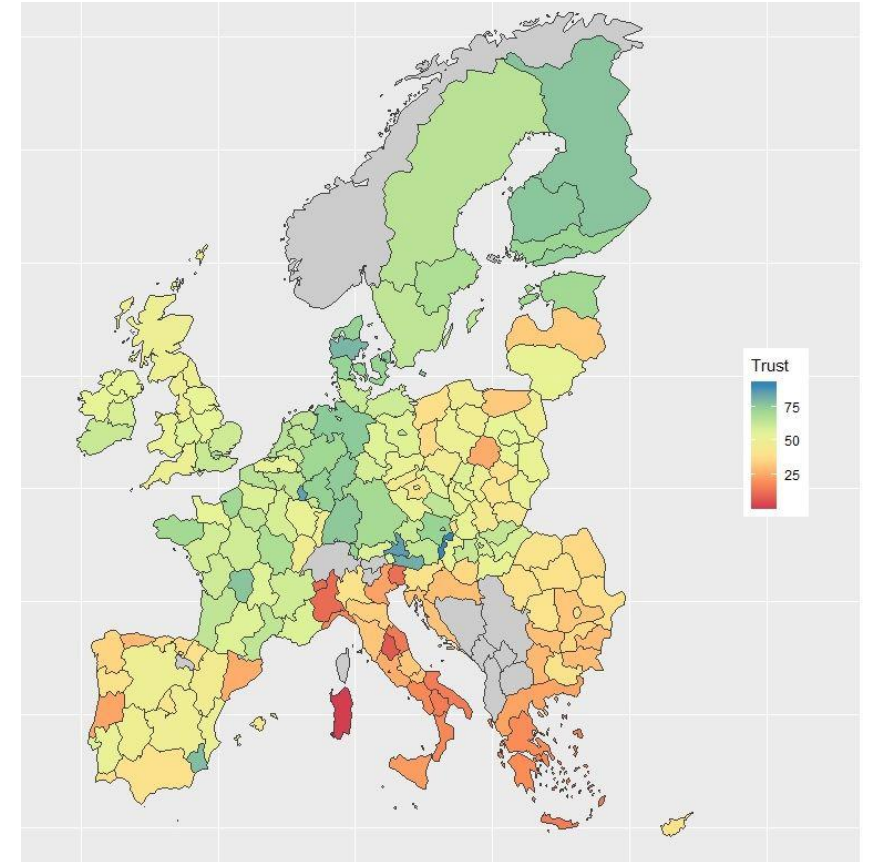
Джерело: Дослідження ОЕСР державних інститутів Кореї і інших країн (TrustLab)



## Визначення рівня довіри під час кризи: регіональні відмінності

- Регіональна дезагрегація виявляє значні відмінності у рівні довіри
- Також є відмінність у показниках: задоволеність отриманими державними послугами виявилася основним показником довіри до місцевої влади (Крістенсен та ін., 2020)
- Це має суттєве значення з огляду на те, що 58.6% громадян регіону ЄЦА висловили занепокоєння неможливістю дати своїм дітям належну освіту (WVS, 7 хвиля, 2017-2020)

Довіра до органів державної влади в 173 регіонах







# Визначення рівня довіри під час кризи: Реагування уряду вплинуло на довіру молоді



Примітка: Елементи малюнку підсумовують результати опитування 84 молодіжних організацій, які відповіли на відкрите запитання, обґрунтовуючи зміну рівня довіри до уряду, яку вони зазначили під час опитування ОЕСР (Молодь і COVID-19, 7-20 квітня 2020 р.).

Джерело: Молодь і COVID-19: реагування, відновлення і стійкість, ОЕСР.



## Дякую! Наша робота:

ДАНІ ТА  
ДОКАЗИ

Визначення важелів довіри через національні опитування населення (зворотний зв'язок з громадянами)

Серія вебінарів з метою обміну знаннями про відповідні політики та досвід шляхом залучення різних спільнот <http://www.oecd.org/fr/gov/webinar-series-building-a-new-paradigm-for-public-trust.htm>

ДІАЛОГ З  
ВЛАДОЮ

Приклади країн для кращого розуміння впливу реформ і політик в державному секторі на відновлення довіри громадян (Корея, Фінляндія, Норвегія) <http://www.oecd.org/gov/trust-in-government.htm>

ЗНАННЯ

Переосмислення моделі довіри з метою врахування впливу кризи, спричиненої коронавірусом, на довіру людей і її адаптації до інших регіонів світу («Довіра і державна політика» ([Trust and Public Policy](#)) і «Довіра під час кризи», 2021)

[Monica.brezzi@oecd.org](mailto:Monica.brezzi@oecd.org)